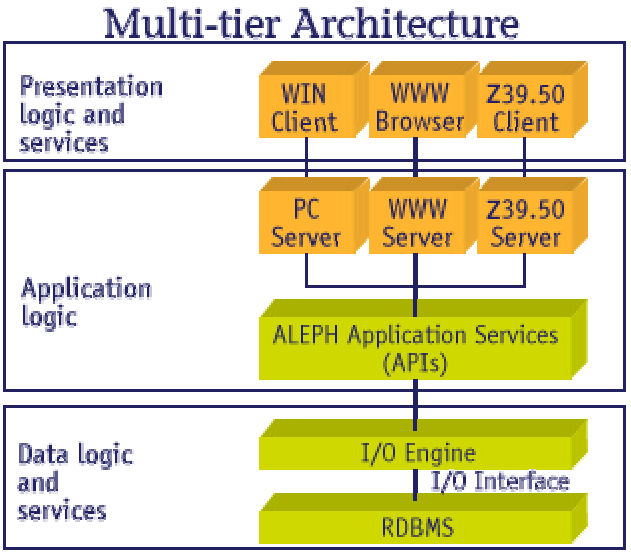
DATINFOR

Apresentação

do

Aleph

O Aleph500 é um sistema amplamente flexível e aberto, que pode ser personalizado conforme as necessidades de cada cliente. O conjunto de tabelas de configuração permite à equipa da Biblioteca controlar e modificar o ambiente a qualquer momento. A flexibilidade do sistema também é reflectida pelo número de idiomas suportado pelo sistema: o Aleph500 está disponível em 20 idiomas, no interface de utilizador.



O Aleph500 foi desenvolvido com o suporte a API's (Application Program Interface) utilizando técnicas de programação orientada por objectos. Além de ter sido desenvolvido de raiz com uma arquitectura cliente/servidor de múltiplas camadas. Assim as funções e serviços associados à gestão de dados, aplicações de biblioteca e apresentação do sistema estão distribuídos no nível apropriado da arquitectura. Esta estrutura permite ao cliente expandir gradualmente, o sistema Aleph500 sem custos de modificação do código fonte.

Mantendo o sistema original, a biblioteca pode adicionar novos equipamentos, mesmo de diferentes fabricantes e diferentes sistemas operativos (Unix-like) para criar novas configurações integradas com o Aleph500 existente. As mudanças são transparentes para a equipa da instituição como para os utilizadores. Como o Aleph500 suporta numerosas plataformas de hardware, a biblioteca não necessita de efectuar alterações ao sistema em função de um crescimento inesperado.

Numa forma mais actualizada de gestão de bibliotecas, estas são integradas em consórcios locais, regionais ou nacionais, onde a partilha de recursos se torna o ponto essencial da respectiva arquitectura. Com diversos modelos de consórcio e de arquitectura de processamento distribuído, o Aleph500 pode ser configurado de acordo com as políticas bibliográficas e de partilha, típicas de um consórcio, qualquer que seja a sua complexidade.

Vejamos o exemplo aplicável a uma Universidade, em que três bibliotecas de diferentes Faculdades contribuem para um Catálogo Colectivo. Exemplares novos são automaticamente adicionados ao catálogo no processo de aquisição. Os registos bibliográficos podem ser corrigidos para igualar as normas do consórcio. Os cabeçalhos de assuntos locais e outras alterações bibliográficas são armazenados num registo "delta" em cada Faculdade. Os utilizadores de dada Faculdade vêem o registo no seu formato local e podem também aceder ao Catálogo Colectivo fazendo uma pesquisa mais alargada.

A partilha de recursos é mais do que a mera existência de um Catálogo Colectivo. O Aleph500 suporta complexas combinações de políticas de biblioteca e configurações de

bases de dados. O resultado é um sofisticado módulo de empréstimo inter-bibliotecas (EIB) e de entrega de documentos, que trabalha de forma integrada com os módulos de circulação e gestão de caixa. O suporte às normas ISO ILL permite que o utilizador receba documentos de bibliotecas e centros de documentação do mundo inteiro, sendo tudo gerido através dum interface Windows de fácil utilização.

A solução proposta de Aleph500 permite a efectiva partilha de recursos, economizando tempo e dinheiro. Por ter sido concebido desde o início para comportar consórcios e grandes bibliotecas, o Aleph500 acompanhará sempre o crescimento da estrutura, tanto horizontalmente, através do aumento do número de sistemas a integrar no consórcio, como verticalmente, pelo incremento do número de registos e da funcionalidade requerida.

1.1.1.1 Módulo de Catalogação – Processamento Bibliográfico

O sistema Aleph500 comporta diferentes formatos de registos MARC, tais como USMARC, UNIMARC, UKMARCc, DANMARC, MAB e registos Não-MARC. Tanto os registos MARC como os Não-MARC residem lado a lado em várias instalações do sistema Aleph500, como uma única base de dados para pesquisa, catalogação e processamento. A utilização dos formatos de registo MARC permite que os registos sejam compartilhados entre instituições parceiras, agilizando o processo de catalogação e permitindo implementar uma catalogação colectiva.

O Aleph500 suporta diversos sistemas de formatos de catalogação, de indexação e de exibição de registos, permitindo a correcta gestão dos metadados e fornecendo uma boa base de suporte às bibliotecas digitais.

A Catalogação pode ser do tipo estruturado ou livre. As rotinas de validação, configuradas através de tabelas, melhoram o fluxo de trabalho e agilizam o processo de catalogação. A catalogação com extensos controlos de autoridade é a chave para a boa utilização do Aleph500. Os campos bibliográficos podem ser ligados a diversos thesauri, através de um poderoso controlo de autoridade disponibilizado pelo Aleph500. Todas as alterações nos registos bibliográficos e de autoridade ficam imediatamente disponíveis no catálogo para os utilizadores e equipa da biblioteca.

1.1.1.2 Módulo de Aquisições

O módulo de aquisições do Aleph500 inclui a gestão dos pedidos e recebimentos de material, registo de informações e controlo de fornecedores. Possui ainda um sofisticado controlo de orçamentos, com divisão por centros de custo, de acordo com os departamentos e fundos orçamentados.

A comunicação com os fornecedores pode ser efectuada pelos meios tradicionais ou por protocolos electrónicos, como o EDI (Electronic Data Interchange). Todos os processos de aquisição possuem conversão para o Dollar e o Euro. A facturação inclui o registo de taxas adicionais, de acordo com a regulamentação local.

1.1.1.3 Módulo de Controlo de Periódicos

O módulo de periódicos inclui o suporte ao registo de fascículos e permite o cadastro de forma simples e fácil de novos fascículos, assim como fascículos não previstos. Os itens são imediatamente actualizados e disponíveis no catálogo.

Os padrões de publicação podem ser armazenados e posteriormente utilizados como modelo, minimizando a necessidade de entrada manual. O processo de encadernação faz parte do módulo.

Um dos pontos mais fortes deste módulo é o controlo de listas de circulação.

1.1.1.4 Módulo de Circulação e Empréstimos

A dinâmica de circulação inicia-se com uma política flexível de empréstimos que incorpora:

- O perfil do utilizador
- O status do utilizador
- O status do item
- A localização do item
- Um calendário para determinar a data e hora de devolução

No acto do empréstimo são verificados os privilégios do utilizador e as definições do item (incluindo reservas). Um sistema integrado de gestão de caixa permite a rápida visualização e pagamento de multas ou outras transacções monetárias definidas na biblioteca.

Os membros autorizados da equipa da biblioteca podem também cancelar os pagamentos. Uma auditoria detalhada permite um completo e preciso acompanhamento de todas as transacções financeiras.

O Aleph500 permite também a gestão e controlo de itens de empréstimo rápido, com períodos a partir de 30 minutos. Podem ser utilizados, tanto períodos definidos (por exemplo: até às 14h00), como períodos em unidades de tempo (por exemplo: 2 horas de empréstimo). Dependendo da política da biblioteca, o utilizador poderá ou não fazer reservas sobre os itens da lista de empréstimo rápido.

O sofisticado módulo de "Sala de Leitura" permite o acompanhamento da retirada de materiais da sala de leitura pelo utilizador, assim como a transferência desses itens para políticas de empréstimo normais. O sistema permite ainda, mediante a delegação de autoridade, que um utilizador possa retirar livros por outro utilizador.

Reservas e devoluções podem ser feitas pela equipa autorizada ou pelo próprio utilizador (de acordo com a política da biblioteca). O acesso ao controlo de materiais reservados para cursos pode ser feito através de numerosos parâmetros, incluindo o nome do curso, o código do curso e o nome do professor.

A solução base já inclui extensos mapas estatísticos e relatórios de circulação. Todos os dados do Aleph500 estão disponíveis através de utilitários de entrada e saída. Todos os dados estão armazenados em bases de dados Oracle e podem ser acedidos por qualquer ferramenta de relatórios que utilize SQL.

No empréstimo inter-bibliotecas, a biblioteca que recebe um pedido de empréstimo, vindo de outra biblioteca, torna-se um fornecedor. Este pedido é processado e entra para um índice de pedidos recebidos, adquire um status dentro da base de dados e é ligado à informação do utilizador de EIB e definido como utilizador Aleph500. Para o material solicitado que está na sua base bibliográfica, é criado um registo na base administrativa do Aleph500, preparando-o para o empréstimo inter-bibliotecas. No final, o material solicitado é enviado ao utilizador da outra biblioteca.

Os utilizadores da biblioteca podem aceder ao Aleph500 através de um poderoso interface Web. Uma ou todas as partes do OPAC (Online Public Access Catalog) podem ser modificadas para reflectir o interface Web geral da organização. O utilizador executa a pesquisa como convidado ou utilizando um perfil personalizado que pode determinar, por exemplo, as opções de ordenação ou visualização. A biblioteca pode disponibilizar o interface aos utilizadores, em qualquer dos 20 idiomas suportados pelo Aleph500. A escolha do idioma pode ser efectuada por uma simples opção de comando. Todos os menus, ecrãs de ajuda e mensagens passarão a ser exibidos no idioma seleccionado até que o utilizador finalize a sessão.

O Aleph500 fornece ferramentas de pesquisa dinâmicas e fáceis de usar. Todos os pontos de acesso são definidos pela biblioteca. O Aleph500 comporta um número ilimitado de listas de cabeçalho e índices de palavras e possui muitas ferramentas para ajudar os utilizadores a navegar nos resultados das pesquisas. Estes resultados são exibidos numa ordem pré-definida pela biblioteca, mas o sistema permite outras ordenações que podem ser activadas pelo utilizador sempre que este entenda ser necessário.

- O utilizador tem a possibilidade de:
- Ordenar os registos por relevância
- Filtrar o resultado por idioma
- Filtrar o resultado por intervalo de datas
- Utilizar operadores booleanos para combinar resultados
- Seleccionar itens num conjunto para formar um subconjunto

Para especificar ainda mais uma determinada pesquisa, pode ser utilizada a opção de "scope" que guarda um determinado resultado de pesquisa como base para as próximas pesquisas.

Na visualização completa do registo ficam disponíveis os serviços de:

- Visualização da lista de registos acima e abaixo do registo visualizado
- Pesquisa por registos semelhantes
- Ir para o registo de autoridade
- Links para outros mecanismos de pesquisa e fontes externas

As fontes electrónicas e na Internet podem ser acedidas através do Aleph500 com base nos campos de ligação MARC. Podem ser acedidas, de forma rápida e eficiente, bibliotecas localizadas em qualquer parte do mundo, utilizando-se para tal a função de pesquisa do Aleph500. Este acesso é conseguido através da utilização do standard internacional Z39.50. O acesso a CD-ROM's e bases de dados referenciais permite que o utilizador amplie a sua pesquisa por todos os recursos electrónicos da biblioteca.

1.1.1.5 Módulo de Pesquisa - Informações do Utilizador

No Aleph500, o utilizador possui um controlo completo sobre a sua situação na biblioteca, podendo verificar as suas multas, os seus empréstimos, as suas reservas, solicitar entrega de materiais, solicitar novas reservas, renovar o material emprestado e solicitar empréstimo entre bibliotecas, tudo de acordo com a política de circulação da biblioteca.

1.1.1.6 Disseminação Selectiva de Informação

O Aleph500 permite que o utilizador defina um perfil de Disseminação Selectiva de Informação (DSI). O serviço de DSI notificará o utilizador sobre todas as novas publicações que se enquadrem no seu perfil de interesses, enviando os resultados pelo meio escolhido (e-mail, carta, fax ou outros que estejam configurados na instituição, i.e. SMS).

1.1.1.7 Personalização

A solução Aleph500 pode ser personalizada de forma abrangente. Por meio de tabelas, pode-se configurar o sistema localmente através de um interface intuitivo. Com o Aleph500 a biblioteca obtém um sistema personalizado à sua medida, de acordo com as necessidades específicas da biblioteca, sem a perda das facilidades de suporte que um sistema específico cria.

1.1.1.8 *Relatórios*

O ambiente bibliotecário moderno requer a emissão de relatórios em todos os aspectos da operação da biblioteca. O Aleph500 fornece um extenso conjunto de relatórios padrão e uma poderosa ferramenta para criação de relatórios específicos. A formação fornecida assegura à equipa da biblioteca, mesmo sem conhecimentos técnicos profundos, a possibilidade de criar rapidamente sofisticados relatórios operacionais.

1.1.1.9 *Standards*

A utilização de standards sempre foi um dos importantes factores de sucesso da ExLibris. O Aleph500 suporta diversas versões do MARC, incluindo USMARC e UNIMARC. Também suporta o RDBMS Oracle, Unicode ISO 10646, Z39.50, EDI, ISO ILL e SQL. A adesão aos standards permitiu à ExLibris assumir a liderança na implementação do Z39.50, WWW e Unicode.

1.1.1.10 *Documentação*

O Aleph500 incorpora uma sofisticada e detalhada ajuda on-line e um guia interactivo do utilizador.

1.1.1.11 *Suporte aos Clientes*

O serviço de suporte está dependente do acordo de nível de serviço elaborado com cada cliente, onde técnicos especializados respondem às questões ligadas à operação do sistema Aleph500, através de telefone ou de e-mail. Este serviço pode estar disponível 24h por dia, 7 dias por semana, caso assim seja pretendido.

1.1.1.12 *Serviços de Conversão*

A qualidade dos serviços começa com o planeamento e a migração de dados de sistemas anteriores para o Aleph500. A Datinfor tem uma longa experiência em conversão de dados de todos os tipos (bibliográficos e administrativos) de diversos formatos, em diversas instituições.